

Manual de Garanzia AcquaMater

**YOU ADD
THE WATER,
WE ADD
WELLNESS**

HYDROGEN WATER BOTTLE





1. OBJETIVO

Este documento define os termos e condições da garantia voluntária AcquaMater™ Elite, válida em todos os países da União Europeia, Reino Unido, Noruega, Suíça e Islândia.

2. COBERTURA LEGAL MÍNIMA

Nos termos da legislação europeia aplicável (Diretiva 1999/44/CE e Regulamento (UE) 2019/771), todos os produtos têm uma garantia legal obrigatória de 2 anos, cobrindo defeitos de conformidade existentes no momento da entrega.

3. GARANTIA COMERCIAL ACQUAMATER™ – EXTENSÃO VOLUNTÁRIA

Como demonstração da confiança na qualidade dos nossos produtos, a AcquaMater™ oferece 1 ano adicional de garantia comercial, totalizando 3 anos de cobertura desde a data da compra.

A extensão da garantia voluntária de 1 ano requer registo do produto em www.acqua-mater.com/register até 30 dias após a compra.

3.1. Duração

Garantia legal: 2 anos a partir da data da fatura.

Garantia voluntária adicional: 1 ano extra concedido pela FNH, aplicável após o segundo ano e até ao final do terceiro ano.

3.2. Produtos abrangidos

Toda a gama AcquaMater™ Elite, incluindo edições limitadas e versões personalizadas.

4. O QUE ESTÁ INCLUÍDO NA GARANTIA

Durante o período de 3 anos, a garantia cobre, sem custos para o consumidor:

- Defeitos de fabrico nos componentes da garrafa AcquaMater™ Elite.
- Defeitos de funcionamento no gerador de hidrogénio (exceto nos casos excluídos abaixo).
- Deterioração anormal de materiais (ex: câmara de titânio, corpo em Tritan™, válvula de silicone alimentar).
- Problemas relacionados com o sistema AcquaPulse™ e luz azul 470 nm.

5. EXCLUSÕES DA GARANTIA

A garantia não cobre:

- Danos causados por uso indevido, negligência ou queda do produto.
- Oxidação, manchas ou deterioração causadas por produtos químicos não recomendados.
- Tentativas de reparação não autorizadas.
- Uso de água não potável, contaminada ou com sedimentos.
- Danos causados por sobrecarga elétrica, infiltração de líquidos no gerador ou uso com adaptadores não certificados.





6. CONDIÇÕES PARA ACIONAR A GARANTIA

Para que a garantia seja válida:

- É necessário apresentar prova de compra (fatura ou recibo).
- A extensão da garantia voluntária de 1 ano requer registo do produto em www.acqua-mater.com/registo até 30 dias após a compra.
- O número de série do produto deverá estar intacto e legível.
- O produto deverá ter sido utilizado de acordo com o Manual de Utilizador AcquaMater™.

7. COMO SOLICITAR ASSISTÊNCIA

Caso detete um defeito, contacte:

Serviço Pós-Venda AcquaMater™

✉ Email: support@acqua-mater.com

☎ Linha de Apoio: +351 221 151 713

🌐 www.acqua-mater.com/support

Informe o modelo e data de compra, uma descrição do problema e anexe cópia da prova de compra.

8. FORMAS DE RESOLUÇÃO

Dependendo da natureza do defeito, a AcquaMater™ compromete-se a:

- Reparar gratuitamente o equipamento defeituoso;
- Substituir por um novo equipamento ou equivalente (em caso de irreparabilidade);

- Reembolsar o valor da compra, se nenhuma das opções acima for viável.

9. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

Este contrato de garantia é regido pela legislação do país de residência do consumidor. Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer ao mecanismo europeu de resolução alternativa de litígios em linha (ODR): **<https://ec.europa.eu/consumers/odr>**

9.1. Tribunal Competente (aplicável a contratos com sede em Portugal)

Nos casos em que a legislação europeia o permita, e salvo disposição legal em contrário, as partes convencionam que o foro competente para resolução de quaisquer litígios emergentes da presente garantia será o Tribunal Judicial da Comarca do Porto, Portugal, com expressa renúncia a qualquer outro.

10. NOTAS FINAIS

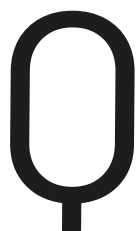
- Esta garantia é válida exclusivamente para produtos adquiridos através de canais autorizados AcquaMater™.
- A garantia aplica-se apenas ao comprador original e não é transferível.
- A garantia não limita os direitos legais do consumidor, conforme definidos pela legislação europeia.

REGISTO DA GARANTIA

Aproveite o 3.º ano de garantia gratuita.

Registe o seu produto em: **www.acqua-mater.com/register**





Manual de Garantia AcquaMater



Performance hoje.
Vitalidade amanhã.